



COACHING  
SQUARE  
SWISS



## DE RESPONSABLE HIÉRARCHIQUE A LEADER/MANAGER COACH

70% du gain potentiel en productivité « durable », sera obtenu dans le futur par une conduite motivante et bienveillante de la nouvelle génération de collaborateurs. Les outils et la posture du coach sont à ce titre précieux pour le manager pour gagner en efficacité dans la conduite de ses équipes. Faites de votre écoute, votre aptitude à donner du feedback et votre technique de questionnement les principaux leviers de votre leadership. Renforcez l'autonomie et la motivation à l'action par un entretien de coaching structuré.

### Pour qui ?

---

Pour l'expert et le responsable d'équipe qui souhaite jeter les bases de son rôle de management : développer une posture de leader et affûter les compétences de coaching pour guider et développer ses collaborateurs.

### Qu'en attendre ?

---

Au terme de ce programme de 3 jours vous serez plus confiant pour :

- Construire des relations solides et de confiance avec vos collaborateurs.
- Obtenir de la coopération de vos collaborateurs par une motivation intrinsèque.
- Gérer et piloter les différents types d'entretiens que vous avez avec vos collaborateurs.
- Stimuler et respecter l'autonomie et l'initiative de vos collaborateurs.
- Pouvoir aborder de manière claire et honnête l'entretien d'évolution.
- Donner des feedbacks qui débouchent sur des prises de conscience et des changements de comportements.
- Convenir d'un plan d'action qui convient à leur style d'apprentissage et suivre les résultats.

Avant le démarrage de la formation, chaque leader-manager remplit un questionnaire pour révéler son « style de management » privilégié.

### Notre approche

---

Le programme est structuré de manière pratique (60%) et se base sur l'expérience. Nous vous accompagnons à développer cette posture et à utiliser ces outils dans le confort. Nous travaillons avec des méthodes d'apprentissage actif (*Experiential learning*) et interactif.

Nous optimisons votre apprentissage avec :

- exposés brefs
- exercices d'exploration
- études de cas, vidéos
- discussions et démonstrations

### Fil conducteur

---

- *Le programme dure 3 jours : 2 jours et 1 journée un mois plus tard.*
- *1h30 de coaching personnel est programmée avec un coach professionnel certifié ICF. Ces séances de coaching individuel vous aideront à la mise en pratique concrète et à l'ancrage de ce que vous avez appris pendant la formation (à partir du 2<sup>ème</sup> jour).*
- *Lors d'une journée de supervision, vous vous exercez aux entretiens de coaching et recevez un feedback ciblé concernant les compétences de coaching requises.*
- *Le programme Manager Coach peut également s'organiser en intra-entreprise.*



COACHING  
SQUARE  
SWISS



## DE RESPONSABLE HIÉRARCHIQUE A LEADER/MANAGER COACH

### Programme

---

#### Jour 1 :

- Qu'est-ce que le coaching et en quoi peut-il être utile à chaque rôle managérial ?
- Efficacité et flexibilité de son leadership : Dans quelle situation la posture « coach » est-elle efficace ?
- La structure d'un entretien d'accompagnement orienté « Résultats » (**GROW**)
- Comment formuler des objectifs pour obtenir un réel engagement de ses collaborateurs

#### Jour 2 :

- Compétences d'écoute : active et systémique
- Être à l'écoute de toute l'étendue des compétences de vos employés. Créer le rapport
- Poser des questions efficaces
- L'entretien motivationnel
- L'entretien de feedback
- L'entretien décisionnel et apprendre à dire « non »

#### Jour 3 :

- Les outils avancés du coaching : la confrontation, les positions perceptuelles et la médiation
- L'entretien de médiation et d'arbitrage (Gestion de conflits)
- L'entretien d'évaluation annuel
- Plan de développement individuel

### Supervision de groupe & coaching

---

Au cours d'une supervision de groupe de 4 heures, un échange de pratique est organisé. Les participants amènent leurs cas et obtiennent un feedback approfondi de la part du formateur et des autres participants.

Pour une intégration optimale après une mise en pratique des acquis de la formation, les participants bénéficient d'un coaching individuel d'1h30 avec un coach professionnel en entreprise.

### Informations pratiques

---

- Le nombre de participants est limité à 16 participants avec 2 formateurs si plus de 10 participants.
- Prix inter entreprise : CHF 1'850.-  
Prix intra entreprise : Sur demande
- Une formation inter-entreprise par an dans nos installations au Centre de la Maladière – Quai Robert Comtesse, 3 – 2000 Neuchâtel
- Prochaines dates :  
23 & 24 mai 2018 et 20 juin 2018